

ESTEREL CARAVANING - SAISON 2020



Votre santé, sécurité et vos vacances sont nos priorités absolues ! Toute l'équipe d'Esterel Caravaning en 2020, réinvente pour cette 44^e saison le bonheur d'être ensemble !

Pour que vous passiez des vacances exceptionnelles, comme chaque année, nous vous proposons quelques petites modifications pour votre sécurité.



L'ANIMATION

Le service d'animation est garanti pour toute la période d'ouverture du camping. L'équipe d'animation comme chaque année rythme vos journées et vos nuits en respectant les gestes barrières. Un planning sportif et soirées est disponible à la Paillotte. Le Mini Club et le Club Ado sont ouverts. Les terrains de tennis, pétanques, skate parc, multisport, terrain de badminton, VTT... sont ouverts ! L'aire de jeux pour enfants est ouverte.

Les méthodes d'accès aux activités :

Toutes les activités de divertissement sont maintenues et nous avons tout réorganisé, afin de garantir la distance et la sécurité pour les clients et les opérateurs. Les 4 SOIREES BLANCHES sont maintenues et les soirées dans le patio revisités.

Les activités possibles :

Toutes les activités qui permettent un espacement adéquat sont possibles. Mini club avec ateliers, activités de fitness en extérieur, sports individuels et animations en soirée. Le Tir à l'arc est fermé ainsi que les compétitions à plusieurs ou la distanciation sociale est impossible comme le basket, le foot, le beach volley...



OUVERTURE DES SERVICES ET BUREAUX

Tous les services d'Esterel Caravaning pouvant respecter les normes sanitaires imposées par le gouvernement sont ouverts :

- le parc aquatique et les piscines**
- la plage de sable blanc et ses transats**
- les solarium et leurs transats**
- le bar**
- le restaurant**
- la superette**
- le snack**
- la boutique**
- les clubs : Club ado et Mini Club**
- la salle de TV**
- le studio gaming**
- permanence médicale**
- la réception...**

Seront fermés à ce jour :

- le centre de beauté / Spa
- le Baby club
- la Navette, remplacée par une nouvelle ligne de BUS estivale « Agay / Saint-Raphaël », l'arrêt est en bas du camping.
- la pataugeoire couverte « Jungle »
- le glacier Cabane gourmande
- le restaurant La Terrasse
- la discothèque



L'ENREGISTREMENT ET L'ACCES

L'auto-enregistrement est disponible en ligne lors de la réservation.

Nous devons cette année respecter des règles particulières imposées par le protocole sanitaire à l'intérieur d'Esterel Caravaning comme un sens de circulation dans la réception ...

La stratégie de défense anti-COVID repose sur trois principes fondamentaux simples: 1) l'utilisation du masque; 2) hygiène personnelle; 3) espacement d'au moins un mètre. À l'enregistrement, toutes les familles recevront une note d'information anti-COVID

La mesure de la température corporelle est prévue pour les employés de l'établissement à chaque fois qu'ils entrent dans le camping.



LE CENTRE DE BEAUTE / SPA

Lors des massages, soins du corps, du visage...nous ne pouvons garder une distanciation sociale d'un mètre, le centre de beauté ne sera pas ouvert cette année.



QUESTIONS / REPONSES

MASQUE ET GANTS

Le masque pendant mes vacances à Esterel Caravanning :

Lorsqu'il n'est pas possible de garantir la distance interpersonnelle d'au moins un mètre (sauf pour ceux appartenant à la même unité familiale), nous recommandons aux familles d'utiliser le masque lorsqu'ils sont en dehors de la zone délimitée par leur emplacement / Mobile home.

Les gants jetables pendant mes vacances :

Lavez-vous les mains 😊 Nous mettons du savon à disposition dans tous les espaces.

La mise en place de solutions hydro-alcooliques à l'entrée de tous les lieux publics est garantie, et l'utilisation fréquente par les clients et le personnel est encouragée. Il n'est donc pas obligatoire d'utiliser des gants jetables.

Un masque pour le personnel

Le personnel est tenu d'utiliser le masque ou la visière lorsqu'il est en présence de clients et, cependant, dans toutes les circonstances où il n'est pas possible de garantir la distance interpersonnelle d'au moins un mètre.



LE MAGASIN ET LA SUPERETTE

Il faut toujours porter le masque dans le magasin et au supermarché.
C'est obligatoire.

Porter des gants jetables dans le magasin est recommandé.



GYM- FITNESS

Le programme habituel continuera mais en extérieur, la salle de fitness reste fermée.

La distance de sécurité doit être au moins de 4 mètres pendant l'activité physique (avec une attention particulière aux activités intenses).



EMPLACEMENTS POUR CARAVANE OU CAMPING-CAR

La taille des emplacements (min. 90 m². Max. 250 m²) et les délimitations assurent la distance de sécurité ; la possibilité de vivre toute la journée en plein air et de profiter des rayons du soleil est un facteur important contre l'infection.



LES PISCINES ET LE PARC AQUATIQUE sont ouverts, vous pouvez donc vous baigner et profiter !

Le chlore contenu dans l'eau de la piscine est surveillé en permanence (chlore actif libre entre 1,0 - 1,5 mg / l; chlore combiné ≤ 0,40 mg / l; pH 6,5 - 7,5) dans le réservoir, il est calculé avec un indice de 7m² de surface d'eau par personne.

Il est possible d'utiliser les solariums et la plage, nous avons une surface de 5000m² et 900 m² de plage de sable blanc.

La densité de population est calculée avec un indice d'au moins 4m² de surface par personne. La disposition des transats est mise en place en respectant les distances et en empruntant des chemins dédiés.

A la fin de chaque journée, notre personnel désinfecte tous les transats pour le lendemain.

Si vous utilisez un transat après un vacancier, nous vous demandons de désinfecter le transat. Du gel hydroalcoolique et du sopalin sont mis à votre disposition à différents endroits de l'espace piscine.



RESTAURANTS et BAR

À l'intérieur du restaurant, les clients doivent porter un masque lorsqu'ils ne sont pas assis à table.

Des produits désinfectants sont disponibles pour les clients et le personnel également dans plusieurs points de la pièce, notamment à l'entrée et à proximité des toilettes.

Les réservations sont fortement recommandées.

Les tables sont disposées de manière à ce que les sièges garantissent une distance interpersonnelle d'au moins un mètre de séparation entre les clients, à l'exception des personnes qui, selon les dispositions actuelles, ne sont pas soumises à la distance interpersonnelle ; ce dernier aspect relève de la responsabilité individuelle.

Les menus sont présentés en impression plastifiée avec désinfection préventive et post-utilisation en ligne sur le téléphone portable à l'aide d'un QR CODE.



SERVICES SANITAIRES CENTRALISÉS

Dans toutes les toilettes il y a des chemins dédiés pour éviter au maximum les traversées. Ils sont situés dans différents points de gel désinfectant et tous les appareils sanitaires peuvent être utilisés en respectant les distances minimales prévues. La désinfection constante des surfaces, des pièces de contact et des appareils sanitaires, réalisée par du personnel spécialisé, ainsi que la circulation naturelle de l'air, garantissent la sécurité des utilisateurs. Des distributeurs sont disponibles dans les toilettes avec des solutions hydro-alcooliques désinfectantes pour l'hygiène des mains.



PLAGE ET MER à SAINT-RAPHAEL

Il est possible de se baigner à la Mer.

En effet, le bain d'eau salée est recommandé pour ses propriétés bénéfiques sur le corps, pour la désinfection naturelle de l'environnement salin et pour le très haut degré de dilution garanti par l'eau de mer. Il convient de noter que le littoral de Saint-Raphaël peut arborer le drapeau bleu en 2020, synonyme de mer avec de l'eau propre et une attention maximale à la sécurité.



SPORT

Tous les sports individuels sont accessibles (tennis, pétanque, mini-golf, ping pong, sports nautiques, etc.) et peuvent être pratiqués en toute sécurité.