

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN 2021

KAMPEERPLEKKEN VOOR CARAVANS EN CAMPERS

- | | |
|---|---|
| <p><input type="checkbox"/> DE OPTIE : Wij raden u aan om een optie te nemen per telefoon of per e-mail. Deze optie blijft 10 dagen geldig. Na deze termijn en zonder ontvangst van uw reserveringsformulier met bijbehorende aanbetaling wordt de optie automatisch geannuleerd.</p> <p><input type="checkbox"/> DE RESERVERING : De reservering is persoonsgebonden en onoverdraagbaar. Na ontvangst van het volledig ingevulde reserverings-formulier met de daarbij behorende aanbetaling (180 €) en de reserveringskosten (40 €, niet aftrekbaar), per creditcard of bankoverschrijvingen, ontvangt u een schriftelijke bevestiging met vermelding van het toegewezen staanplaatsnummer.</p> | <p><input type="checkbox"/> Verblijft u tussen 11/07 en 22/08/2021 : de reserveringen gaan per week, van zondag tot zondag.
Boeken kan via onze website : www.esterel-caravaning.nl</p> <p><input type="checkbox"/> Een verandering van de verblijfsdata heeft tot gevolg dat de in het van tevoren ondertekende reserveringsformulier vastgestelde data berekend zullen worden.</p> |
|---|---|

HUURVOORWAARDEN

1 - Het nummer van de staanplaats wordt bevestigd op de aanbetalingskwitantie, waarop ook de definitieve huurperiode staat vermeld. Het reserveringsformulier is voor een vastgestelde periode. De huurder dient bij aankomst de totale huursom te voldoen met aftrek van de aanbetaling.

2 - De annuleringsverzekering : wij raden aan een annuleringsverzekering af te sluiten met de hieronder genoemde voorwaarden : *De kosten van deze annuleringsverzekering zijn 20 € per verblijf, betaling kan uitsluitend plaatsvinden bij de reservering. Het bedrag dient te worden opgeteld bij de aanbetaling voor de totale verblijfskosten. *De verzekering betaalt alleen dan uit (uw aanbetaling minus de reserveringskosten van 40€ en annuleringsverzekering van 20€) wanneer u de annulering per aangetekende brief, met officiële verklaringen en stukken, binnen 3 dagen na het voorval dat reden tot annuleren is, aan de camping kenbaar maakt. *De annuleringsverzekering garandeert alleen dan terugbetaling van de aanbetaling wanneer de annulering kenbaar wordt gemaakt tussen de datum van reservering en aankomstdatum. *Hieronder volgt een complete lijst met redenen die in aanmerking komen voor terugbetaling door de annuleringsverzekering. -Overlijden, ernstig ongeluk met lichamelijk letsel, ernstige ziekte van uzelf of naaste familieleden in de 1e of 2e graad. -Ontslag door werkgever van uzelf of uw partner. -Verhuizing als gevolg van een overplaatsing binnen uw werk. -Schade aan uw woning door : brand, wateroverlast, diefstal of vandalisme, noodweer of natuurramp. *De annuleringsverzekering betaalt alleen uit wanneer één van de bovengenoemde gevallen zich voordoet voor

aanvang van uw verblijf en niet tijdens uw verblijf. Het annuleren van een verblijf, ongeacht de reden daartoe en zonder afsluiten van onze een annuleringsverzekering leidt tot het verlies van de totale aanbetaling.

3 - De huurder is verplicht de vastgestelde periode in acht te nemen. Indien de huurder 24 uur na de in het huurcontract vastgestelde periode niet op Esterel Caravaning aanwezig is, zal dit reserveringsformulier zonder verdere formaliteiten ontbonden worden en komen te vervallen. De aanbetaling wordt dan als schadevergoeding gezien en zal derhalve niet aan de huurder terug worden betaald. De staanplaats kan onmiddellijk door Esterel Caravaning worden verhuurd. De staanplaatsen met jacuzzi (Imperial, Palace de Luxe & Royal Maxi) worden verhuurd voor minimaal 4 nachten. Bij aankomst zal een borg worden gevraagd voor de type staanplaatsen 'Imperial', 'Deluxe Prestige', 'Palace de luxe', 'Luxe' & 'Confort'. Deze borg zal worden gerestitueerd aan het eind van uw verblijf bij de teruggave van de sleutels en na een korte verificatie van het huisje, die u schoon en in goede staat dient achter te laten.

4 - Indien de huurder bij aankomst de door Esterel Caravaning toegewezen staanplaats wil ruilen voor een andere staanplaats, dient hij dit te melden bij de directie. Deze zal binnen de grenzen der redelijkheid haar medewerking verlenen.

5 - De staanplaatsen hebben een aansluiting voor elektriciteit (16A tot 32A), water en afvoer. Uiteraard zijn er gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen op de camping aanwezig. De zogenaamde Luxe, Palace de luxe, Deluxe Prestige en Imperial kampeerplekken hebben privé-sanitair.

6 - De tarieven worden ieder jaar voor het begin van het seizoen vastgesteld. Het water en het stroomverbruik, alsmede de toegang tot het zwembad en de spelen, animatie (uitgezonderd het huren van een mountainbike), zijn bij de prijs inbegrepen.

7 - Tijdens het hoogseizoen worden de staanplaatsen enkel verhuurd van zondag tot zondag met een minimum van 7 overnachtingen, aankomst vanaf 13u, vertrek voor 11u. De rekening zal worden gemaakt op basis van de gereserveerde data en dient bij aankomst betaald te worden.

8 - HET GEBRUIK VAN BARBECUES EN IEDERE ANDERE VORM VAN BUITEN KOKEN (ook de skottelbraai) IS VERBODEN.

9 - Maximaal 6 personen per staanplaats : om administratieve redenen en ten behoeve van het gebruikerscomfort is het aantal personen per staanplaats gelimiteerd tot 6. Huisdieren zijn toegestaan, maar moeten aan de lijn gehouden worden. Hondenpoep dient door de eigenaren opgeruimd te worden.

10 - De huurder van een staanplaats en zijn gevolg verplicht zich d.m.v dit contract de campingregels (die bij aankomst worden verstrekt in het welkomstboekje) te accepteren en respecteren.

11 - Gratis WIFI, echter is Esterel Caravaning niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en snelheid van de verbinding.

12 - Bermudas en boxer shorts zijn in het zwembad verboden.

13 - OMBUDSMAN:»Bij geschillen kan u beroep doen op een ombudsman of consumentenbord nadat u eerst uw klacht meedeelt aan de klantendienst van het etablissement in kwestie. U kan beroep doen op de ombudsman in een tijdspanne van één jaar na de datum van uw klacht die u per aangetekende brief naar de uitbater van het etablissement in kwestie stuurde. De contactgegevens van de ombudsman zijn de volgende: Le CMAP(Centre de médiation et d'arbitrage de Paris - CCI de Paris): www.cmap.fr consommation@cmap.fr 39, avenue F.D. Roosevelt 75008 PARIS Telefoonnummer: +33 (0)1 44 95 40

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN 2021

STACARAVANS

1-Wanneer kan ik reserveren ? Reserveren kan vanaf november, en ook op de website www.esterel-caravaning.nl
Het reserveringskantoor is gesloten tijdens de kerstvakantie.

2-Hoe kan ik reserveren ? Reserveringsaanvragen worden per post, telefoon of e-mail geaccepteerd en moeten binnen 72 uur schriftelijk door u worden bevestigd. Het reserveringsformulier dient u ingevuld terug te sturen met de aanbetaling, (40 % van de totale verblijfskosten) + 40 € reserveringskosten (niet aftrekbaar en voor een verblijf in juli of augustus) + eventuele kosten voor de annuleringsverzekering mits afgesloten. Na ontvangst van de reservering sturen wij u een schriftelijke bevestiging.

-10% op de huur van een stacaravan, als u een vaste reservering doet voor 31/12/2020.

3-Hoe betaal ik mijn verblijf ? Om tot een definitieve reservering te komen, verzoeken wij u het totale bedrag 6 weken voor aanvang van uw verblijf aan ons te doen toekomen. Wanneer u minder dan 6 weken voor uw verblijf reserveert, verzoeken wij u de totale verblijfskosten te betalen. Onvolledige betalingen, zonder verklaring uwerzijds, hebben tot gevolg dat de reservering zonder verdere berichtgeving geannuleerd zal worden. Voor iedere reservering van een stacaravan in april, mei, juni en september worden geen reserveringskosten berekend.

4-Verandering van uw verblijf : U kunt kosteloos veranderingen aanbrengen tot 6 weken voor aankomst en alleen indien mogelijk.

5-In geval van annulering : een bedrag van 40% van de totale verblijfskosten+ 40€ reserveringskosten worden in rekening gebracht door Esterel Caravaning. Annulering binnen 6 weken voor de aankomstdatum leidt tot het verlies van de totale verblijfskosten.

6-De annuleringsverzekering : Wij raden aan een annuleringsverzekering af te sluiten met de hieronder genoemde voorwaarden :

*De kosten van deze annuleringsverzekering zijn 20€, betaling kan uitsluitend plaatsvinden bij de reservering. Het bedrag dient te worden opgeteld bij de aanbetaling voor de totale verblijfskosten.

*De verzekering betaalt alleen dan uit, wanneer u de annulering per aangetekende brief, met officiële verklaringen en stukken, binnen 3 dagen na het voorval dat reden tot annuleren is, aan Esterel Caravaning kenbaar maakt.

*De annuleringsverzekering garandeert alleen terugbetaling wanneer de annulering kenbaar wordt gemaakt tussen de datum van reservering en aankomstdatum.

*Hieronder volgt een complete lijst met redenen die in aanmerking komen voor terugbetaling door de annuleringsverzekering. -Overlijden, ernstig ongeluk met lichamelijk letsel, ernstige ziekte van uzelf of naaste familieleden in de 1e of 2e graad. -Ontslag door werkgever van uzelf of uw partner. -Verhuizing als gevolg van een overplaatsing binnen uw werk. -Schade aan uw woning door : brand, wateroverlast, diefstal of vandalisme, noodweer of natuurramp.

*De annuleringsverzekering betaalt alleen uit wanneer één van de bovengenoemde gevallen zich voordoet voor aanvang van uw verblijf en niet tijdens uw verblijf.

7-Uw verblijf: De stacaravan staat tijdens het hoogseizoen (10/07- 28/08/21) tot uw beschikking van zaterdagmiddag 17.00 uur tot zaterdagmorgen 10.00 uur. Buiten het hoogseizoen zijn aankomst en vertrek mogelijk op elke dag van de week, met een minimum verblijfsduur van 2 of 4 nachten (afhankelijk van de categorie). Tarieven worden in dit geval per nacht berekend. Iedere huurder verplicht zich kennis te nemen van de kampeerreglementen van Esterel Caravaning en deze in acht te nemen. De camping kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van persoonlijke objecten en/of persoonlijke blessures of schade die tijdens uw verblijf plaatsvinden.

8-Afwezigheid : In geval van afwezigheid van de huurder (die niet middels een schriftelijk bericht heeft laten weten dat zijn aankomstdatum veranderd is), wordt de stacaravan 24 uur na de op het oorspronkelijke contract vermelde aankomstdatum weer beschikbaar voor de verhuur. Een verlate aankomst of vervroegd vertrek geeft geen recht op terugbetaling.

9-Huisdieren : Huisdieren zijn toegestaan (maximaal 2), maar moeten aan de lijn gehouden worden. Huisdieren zijn in de meeste categorieën stacaravans toegestaan (raadpleeg onze medewerkers). Wij vragen u om ze niet alleen te laten tijdens uw verblijf.

10-Inzittenden : Vanwege administratieve redenen en ten behoeve van het gebruikerscomfort en bewoonbaarheid, dient het maximaal aantal personen per stacaravan, afhankelijk van de categorie, gerespecteerd te worden. Een baby wordt meegerekend als een persoon. Meer personen dan het maximaal toegestane aantal per stacaravan, zullen worden geweigerd.

11-INTERNET : Gratis WIFI, echter is Esterel Caravaning niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en snelheid van de verbinding.

12-PARKEREN : één parkeergelegenheid per stacaravan. Voor iedere extra auto of motor zal door Esterel Caravaning 5 € per dag gerekend worden, mits de grootte van de plaats dit toelaat.

13-Bermudas en boxershorts zijn in het zwembad verboden.

14-OMBUDSMAN: Bij geschillen kan u beroep doen op een ombudsman voor consumenten nadat u eerst uw klacht meedeelt aan de klantendienst van de verblijfplaats. U kan beroep doen op de ombudsman in een tijdspanne van één jaar na de datum van uw klacht die u per aangetekende brief naar de uitbater van de verblijfplaats stuurde. De contactgegevens van de ombudsman zijn de volgende: Le CMAP (Centre de médiation et d'arbitrage de Paris - CCI de Paris): www.cmap.fr consommation@cmap.fr, avenue F.D. Roosevelt 75008 PARIS Telefoonnummer: +33 1 44 11 95 40

15-TOESLAG, bij aankomst aan ESTEREL CARAVANING te betalen:

- Campingtoeslag van 3 € per persoon, per dag (gratis voor kinderen - 1 jaar) inclusief Eco tax van 0.40€
- Toeristenbelasting van 0,66 € per persoon + 18 jaar (tarieven onder voorbehoud) per dag

Waartoe dient de Campingtoeslag ? Deze bevat water- en elektraverbruik en geeft toegang tot alle faciliteiten en diensten. Ik heb kennis genomen van de huurvoorwaarden en deze aanvaard.