

ALLGEMEINE VERAUFSBEDINGUNGEN 2021

STELLPLÄTZE FÜR WOHNWAGEN UND WOHNMOBILE

- | | |
|---|--|
| <p><input type="checkbox"/> DIE OPTION : Wir empfehlen Ihnen, eine Option per Telefon oder E-mail vorzunehmen. Diese provisorische Reservierung ist 10 Tage gültig. Nach Ablauf dieser Frist und ohne Eingang Ihres Vertrages und Ihrer Anzahlung wird die Option automatisch gelöscht.</p> <p><input type="checkbox"/> DIE RESERVIERUNG : Die Reservierung ist auf einen Namen gültig und kann nicht weitergegeben werden. Sofort nach Eingang Ihres vollständig ausgefüllten Vertrages, der Anzahlung (180€) und der Reservierungsgebühr (40€, die nicht rückerstattet wird) per Kreditkarte oder Banküberweisung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung mit der Nummer Ihres Stellplatzes.</p> | <p><input type="checkbox"/> Zwischen dem 11/07 und 22/08/2021 : Reservierungen erfolgen wochenweise von Sonntag bis Sonntag.
Sie können auf unsere Website buchen : www.esterel-caravaning.de</p> <p><input type="checkbox"/> DATUMSÄNDERUNG : Bei Änderung des Aufenthaltsdatums bleiben automatisch die Daten des unterschriebenen Vertrages die Grundlage für die Berechnung.</p> |
|---|--|

BEDINGUNGEN DES MIETVERTRAGES

1-Die Nummer des Stellplatzes ist auf der Reservierungsbestätigung vermerkt und bestätigt die Daten des Aufenthaltes und erklärt den Mietvertrag für gültig.

2- Der vorliegende Mietvertrag ist für einen festen unveränderbaren Zeitraum. Der Mieter hat die Gesamtmiete, abzüglich der Anzahlung, bei seiner Ankunft zu bezahlen. Wir raten Ihnen eine Stornoversicherung abzuschliessen, die Bedingungen sind folgende: Der Betrag für die Stornoversicherung beträgt 20€. Die Gesamtsumme der Stornoversicherung muss mit der Anzahlung der Stellplatz geleistet werden. Damit die Versicherung in Kraft tritt, muss die Stornierung per Einschreiben bis spätestens 3 Tage nach dem Vorfall eingereicht werden. In diesem Fall wird Ihre Anzahlung abzüglich der Buchungsgebühren und der Stornoversicherung zurückerstattet. Folgende Vorfälle sind von der Versicherung gedeckt : - Todesfall, Unfall mit Personenschaden oder schwere Krankheit Ihrerseits, Ihres Ehepartners, Ihrer Eltern, Kinder oder Geschwister. - Entlassung von Ihnen oder Ihrem Ehepartner - eine beruflich bedingte Versetzung. - Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz durch Brand, Überschwemmung, Sturm, Naturkatastrophen, Diebstahl oder Vandalismus. Die Versicherung verliert mit Ihrer Ankunft ihre Kraft und tritt auch nicht mehr in Kraft, wenn sich einer der oben genannten Vorfälle während Ihres Aufenthaltes ereignet. Bei Ankunft getätigte Zahlungen werden im Falle einer kurzfristigen Abreise nicht rückerstattet, über Ausnahmen kann nur die Direktion entscheiden.

3 - Falls der Stellplatz 24 Stunden nach dem vereinbarten Termin noch nicht in Anspruch genommen worden ist, erlischt der Mietvertrag ohne weitere Formalitäten, die geleistete Anzahlung wird von ESTEREL CARAVANING als Schadenersatz zurückbehalten und nicht rückerstattet. Der Stellplatz kann sofort nach Ablauf der Frist durch ESTEREL CARAVANING weitervermietet werden. Bei Ihrer Ankunft auf den Stellplätze «Imperial», «Deluxe Prestige», «Palace de luxe», «Luxe» und «Confort» bitten wir Sie um eine Kautions zur Sicherheit. Am Abreisetag wird diese Kautions nach dem Inventar bei der Schlüsselübergabe selbstverständlich zurückerstattet, wenn Stellplatz und Einrichtungen sauber und unbeschädigt hinterlassen wurden.

4 - Wenn der Mieter im Sonderfall einen anderen als den ihm zugewiesenen Stellplatz beanspruchen möchte, kann dies nur innerhalb der verfügbaren Möglichkeiten durch die Direktion geschehen.

5 - Die Stellplätze verfügen über einen europäischen Stromanschluss (16A bis 32A), Wasser und Abfluss (gemeinsame Sanitäranlagen befinden sich selbstverständlich auf dem Platz). Die sogenannten Luxus, Palace de Luxe, Imperial, Deluxe Prestige Stellplätze verfügen über Privatsanitär mit einem Waschraum mit Warmwasser, Dusche, Waschbecken, Toilette, Steckdose und Abfluss.

6 - Die Preise werden jedes Jahr für die Saison festgelegt und beinhalten den Wasser- und Stromverbrauch sowie den Zugang zu den Schwimmbädern, Aktivitäten und Spielen mit Ausnahme der Vermietung der Mountainbikes. Die Stellplätze mit Jacuzzi (Imperial, Palace de Luxe & Royal Maxi) müssen für Minimum 4 Nächte gemietet werden.

7- Während der Hochsaison werden die Stellplätze wochenweise von Sonntag bis Sonntag vermietet. Die angegebenen Tarife beziehen sich auf 2 Personen und pro Woche. Die Bezahlung der Rechnung erfolgt auf Grundlage der auf dem unterschriebenen Reservierungsvertrag festgelegten Daten und wird bei Ankunft beglichen.

8 - OFFENES GRILLEN UND JEGLICHES KOCHEN IM FREIEN SIND VERBOTEN !

9- Maximal 6 Personen pro Stellplatz : Aus administrativen Gründen sowie für Ihren Komfort ist die Personenanzahl auf 6 Personen beschränkt. Haustiere sind grundsätzlich am Campingplatz erlaubt, müssen jedoch an der Leine gehalten werden, und Hundekot muss von den Hundehaltern aufgesaugt werden.

10 - Der Mieter und seine Begleiter verpflichten sich, die Regeln des Caravanplatzes einzuhalten (diese befinden sich im Willkommenheft, welches Sie bei Ihrer Ankunft erhalten).

11 - WLAN : Wlan ist kostenlos, aber Esterel Caravaning kann nicht für das Funktionieren des Netzwerkes oder die Geschwindigkeit des Internetzugangs verantwortlich gemacht werden.

12- Shorts und Bermudas sind in unserer Schwimmanlage verboten.

13- Mediator: Im Falle eines Rechtsstreits und nach gescheitertem Schlichtungsversuch mit dem Kundenservice des Unternehmens, kann jeder Kunde des Campings einen Mediator für Konsumfragen zu Rate ziehen, mit einer maximalen Frist von einem Jahr ab der schriftlichen Reklamation, die per Einschreiben mit Rückantwortschein an das Unternehmen gesandt wurde.

Die Kontaktdaten des Mediators, den der Kunde konsultieren könnte sind Folgende: Le CMAP (Zentrum für Streitschlichtungen) Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris -

CCI de Paris: www.cmap.fr consommation@cmap.fr 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS.

Telefon : 01 44 11 95 40

ALLGEMEINE VERAUFSBEDINGUNGEN 2021

MOBILHEIME

1-WANN KANN ICH RESERVIEREN ? Wir empfehlen ab 1. November zu reservieren und auch auf unserer Internetseite www.esterel-caravaning.de ; das Büro ist allerdings während der Weihnachtsferien geschlossen.

2-WIE KANN ICH RESERVIEREN ? Sie können per Brief, E-Mail oder Telefon reservieren. Im Falle einer telefonischen Reservierung ist eine schriftliche Bestätigung innerhalb von 72 Stunden erforderlich. Bitte schicken Sie uns das vollständig ausgefüllte Reservierungsformular mit einer Anzahlung von 40 % der Gesamtsumme, der Reservierungsgebühr und der eventuellen Stornoversicherungsgebühr. Die Reservierungsgebühr von 40 € kann nicht erstattet werden. Nach Erhalt Ihrer Reservierung schicken wir Ihnen eine Reservierungsbestätigung.

3-WIE BEZAHLE ICH MEINEN AUFENTHALT ? Zur definitiven Bestätigung der Reservierung ist der Restbetrag bis spätestens 6 Wochen vor Ankunft fällig. Eine unvollständige Zahlung ohne erklärendes Schreiben führt automatisch zum Verlust der Reservierung.

4-ÄNDERUNGEN DES AUFENTHALTES. Bis 6 Wochen vor Ankunftsdatum können Reservierungen eventuell im Rahmen unserer Möglichkeiten verändert werden.

5-IM FALLE EINER STORNIERUNG ? Bis zu 6 Wochen vor Ankunft wird die Summe von 40 % des Gesamtbetrages plus Reservierungsgebühr einbehalten. Bei einer Stornierung von weniger als 6 Wochen vor Ankunft geht die Gesamtsumme an Esterel Caravaning.

6-Wir raten Ihnen eine Stornoversicherung abzuschliessen, die Bedingungen sind Folgenden: Der Betrag für die Stornoversicherung beträgt 20€. Die Gesamtsumme der Stornoversicherung muss mit der Anzahlung des Mobilheims geleistet werden.

Damit die Versicherung in Kraft tritt, muss die Stornierung per Einschreiben bis spätestens 3 Tage nach dem Vorfall eingereicht werden. Folgende Vorfälle sind von der Versicherung gedeckt : - Todesfall, Unfall mit Personenschaden oder schwere Krankheit Ihrerseits, Ihres Ehepartners, Ihrer Eltern, Kinder oder Geschwister. - Entlassung von Ihnen oder Ihrem Ehepartner - eine beruflich bedingte Versetzung. - Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz durch Brand, Überschwemmung, Sturm, Naturkatastrophen, Diebstahl oder Vandalismus. Die Versicherung verliert mit Ihrer Ankunft ihre Kraft und tritt auch nicht mehr in Kraft, wenn sich einer der oben genannten Vorfälle während Ihres Aufenthaltes ereignet.

7-IHR AUFENTHALT : Die Vermietung Ihres Mobilheimes gilt von Samstag 17:00 Uhr bis Samstag 10:00 Uhr. Ausserhalb des Zeitraums: vom 10.07 bis 28.08.21 sind Ankünfte und Abreisen auch an Wochentagen möglich ; der Preis wird pro Nacht berechnet mit einer Mindestaufenthaltsdauer von 2 oder 4 Nächten. Jeder Mieter hat sich an die Caravanplatzordnung zu halten.

Eine Kautions von 200 € ist bei Ihrer Ankunft für jedes Mobilheim zu hinterlegen. Vor der Abreise bitten wir Sie, das Mobilheim zu reinigen und den Kühlschrank abzutauen, da wir sonst eine Endreinigung berechnen müssen.

8-DIE NICHTBELEGUNG : Bei Ausbleiben einer schriftlichen Bestätigung bezüglich einer Änderung des Ankunftsdatums, kann das Mobilheim

24 Stunden nach dem auf dem Vertrag angeführten Ankunftsdatum von uns weitervermietet werden. Bei einer früheren Abreise oder einer verspäteten Ankunft gibt es keine Rückerstattung der Kosten.

9-TIERE : Haustiere sind grundsätzlich am Caravanplatz erlaubt, müssen jedoch an der Leine gehalten werden. Haustiere sind in den meisten Kategorien erlaubt (bitte nachfragen).

10-Personenanzahl : Aus administrativen Gründen sowie für Ihren Komfort ist die beschränkte Personenanzahl (je nach Kategorie) einzuhalten. Jede weitere, diese Anzahl überschreitende Person, wird systematisch abgewiesen. Jeder Besucher muss bei einem Aufenthalt von mehr als 2 Stunden eine Gebühr von 10 € entrichten.

11-WLAN : Wlan ist kostenlos, aber Esterel Caravaning kann nicht für das Funktionieren des Netzwerkes oder die Geschwindigkeit des Internetzugangs verantwortlich gemacht werden.

12-PARKEN : Auf den Stellplätzen ist nur ein Auto pro Mobilheim vorgesehen. Der Preis für jedes weitere Auto beträgt 5 € pro Tag und wird von Esterel Caravaning verrechnet. Das zusätzliche Auto kann nur auf dem Stellplatz geparkt werden, wenn die Grösse dies zulässt.

13-Wie gesetzlich vorgegeben sind Shorts und Bermudas in der Schwimmanlage verboten.

14-Mediator: Im Falle eines Rechtsstreits und nach gescheitertem Schlichtungsversuch mit dem Kundenservice des Unternehmens, kann jeder Kunde des Campings einen Mediator für Konsumfragen zu Rate ziehen, mit einer maximalen Frist von einem Jahr ab der schriftlichen Reklamation, die per Einschreiben mit Rückantwortschein an das Unternehmen gesandt wurde. Die Kontaktdaten des Mediators, den der Kunde konsultieren könnte sind Folgende: Le CMAP (Zentrum für Streitschlichtungen) Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris - CCI de Paris: www.cmap.fr consommation@cmap.fr 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS Telefon : +33 1 44 11 95 40

15-ZUSÄTZLICHE KOSTEN : Bei Ankunft zu bezahlen :

- Kurtaxe von 0,66 € pro Tag und pro Person über 18 Jahre (Änderungen vorbehalten).

Die Tagesabgabe erlaubt Ihnen, an allen Leistungen und Aktivitäten kostenlos teilzunehmen und beinhaltet sämtliche Kosten für Strom und Wasser.

-Tagesabgabe von 3 € pro Person /pro Tag - gratis für Babies unter 1 Jahr-die Ökosteuer von 0,40 € ist inbegriffen.